

প্রকল্পের নাম: পশ্চিমবঙ্গ পরিযায়ী শ্রমিক কল্যাণ প্রকল্প, 2023  
পোর্টাল এবং অ্যাপের নাম: কর্মসার্থী-পরিযায়ী শ্রমিক

প্রশ্ন ও উত্তর( FAQ )		
Sl. No.	প্রশ্ন	উত্তর
১	কোন পোর্টাল ও অ্যাপে নিবন্ধন ও সুবিধার জন্য আবেদন করা যাবে?	<a href="https://karmasathips.wblabour.gov.in">https://karmasathips.wblabour.gov.in</a> পোর্টাল বা কর্মসার্থী- পরিযায়ী শ্রমিক অ্যাপ গুগল প্লে স্টোরে উপলব্ধ।
২	কে এই স্কিমে নিবন্ধনের জন্য যোগ্য?	পশ্চিমবঙ্গের একজন কর্মী যিনি পশ্চিমবঙ্গের/দেশের বাইরে কাজের জন্য নিযুক্ত আছেন, যার বয়স 18 থেকে 60 বছরের মধ্যে।
৩	পরিযায়ী শ্রমিক কারা?	18 থেকে 60 বছরের মধ্যে বয়সের একজন ব্যক্তি যিনি মূলত পশ্চিমবঙ্গের বাসিন্দা এবং পশ্চিমবঙ্গ ব্যতীত ভারতের যেকোনো রাজ্য/কেন্দ্রশাসিত অঞ্চলের/দেশের বাইরে একটি পারিশ্রমিকমূলক কার্যকলাপে নিযুক্ত।
৪	রেজিস্ট্রেশনের খরচ কত?	বিনামূল্যে/শূন্য।
৫	রেজিস্ট্রেশনের জন্য কি কি ডকুমেন্ট লাগবে?	1. ফটো(পাসপোর্ট সাইজ) 2. আধার কার্ডের জেরক্স 3. ব্যাঙ্ক পাসবুকের প্রথম পৃষ্ঠার জেরক্স 4. স্বস্বাক্ষরিত শংসাপত্র 5. বৈধ পাসপোর্টের স্বপ্রত্যায়িত কপি যদি তিনি বাইরের দেশে কাজে যুক্ত থাকেন/যুক্ত হবেন।
৬	এই প্রকল্পের অধীনে সহায়তা/সুবিধাগুলি কী কী?	মৃত্যু, অক্ষমতা, মৃতদেহ প্রত্যাবর্তন, দাহকার্যে সহায়তা, আপৎ কালীন সহায়তা এবং অভিযোগ নথিভুক্তি।
৭	আবেদনকারী কীভাবে নিবন্ধনের জন্য এই স্কিমের অধীনে আবেদন করতে পারেন?	একজন পরিযায়ী শ্রমিককে দুয়ারে সরকার ক্যাম্প বা কর্মসার্থী-পরিযায়ী শ্রমিক অ্যাপ বা পোর্টালের মাধ্যমে নিবন্ধনের জন্য আবেদন করতে পারেন।
৮	কিভাবে সুবিধাভোগী সুবিধা পেতে পারেন?	সুবিধাভোগী বা তার মনোনীত ব্যক্তি দুর্ঘটনার 90 দিনের মধ্যে কর্মসার্থী- পরিযায়ী শ্রমিক অ্যাপ বা পোর্টালের মাধ্যমে নিবন্ধনকারী কর্তৃপক্ষের কাছে আবেদন করে সুবিধাগুলি পেতে পারেন।

৯	MWIN কি?	পরিযায়ী শ্রমিক শনাক্তকরণ নম্বর। এটি অস্থায়ী বা স্থায়ী হতে পারে। অস্থায়ী এমডব্লিউআইএন তৈরির পরে, কর্মী তার আবেদনটি সম্পূর্ণ করার জন্য 3 মাস পাবেন, তারপর স্থায়ী এমডব্লিউআইএন
১০	যদি কেউ এই স্কিমের অধীনে সুবিধা পেতে চান, তবে তিনি কি রাজ্য সরকারের অন্য কোনও স্কিমের অধীনে অনুরূপ সুবিধা পাওয়ার জন্য যোগ্য হতে পারেন?	না.
১১	যদি কেউ ইতিমধ্যেই BMSSY-তে নিবন্ধিত হয়ে থাকেন, তাহলে তিনি কি এই স্কিমে নিবন্ধন পেতে পারেন?	হ্যাঁ.
১২	অস্থায়ী এমডব্লিউআইএন তৈরির পরে, সুবিধাভোগী আবেদনটি সম্পূর্ণ করতে কত দিন পাবেন?	3 মাস.
১৩	কখন রেজিস্ট্রেশন পুনর্নবীকরণ করতে হবে?	স্থায়ী MWIN ইস্যু করার তারিখ বা পূর্ববর্তী পুনর্নবীকরণের তারিখ থেকে 1 বছরের মধ্যে।
১৪	পুনর্নবীকরণের সময়, কোন নথির প্রয়োজন হয়?	বর্তমান কর্মসংস্থানের বিবরণ।
১৫	অন্য রাজ্যের পরিযায়ী শ্রমিকরা কি নিবন্ধনের জন্য আবেদন করতে পারে?	না.
১৬	একটি পরিবারের একাধিক ব্যক্তি নিবন্ধনের জন্য আবেদন করতে পারেন?	হ্যাঁ.
১৭	যদি সুবিধাভোগী নিবন্ধন পুনর্নবীকরণ করতে ব্যর্থ হন, তাহলে তিনি কি সুবিধাগুলি পেতে পারেন?	না.
১৮	অস্থায়ী MWIN এর ক্ষেত্রে, উপকারভোগী কি মৃত্যু বা	না.

	দুর্ঘটনাজনিত সুবিধার জন্য যোগ্য হতে পারেন?	
১৯	অস্থায়ী MWIN তৈরির পর, সুবিধাভোগী কোন ধরনের সুবিধা পাবেন?	অভিযোগ এবং জরুরী সহায়তা।
২০	যদি একজন শ্রমিক অন্য দেশে চলে যান, তাহলে কি নিবন্ধনের জন্য যোগ্য হতে পারে?	হ্যাঁ
২১	রেজিস্ট্রেশনের জন্য কার মোবাইল নম্বর বাধ্যতামূলক?	আবেদনকারী এবং মনোনীত ব্যক্তি
২২	আবেদনকারী এবং মনোনীত ব্যক্তির জন্য পৃথক মোবাইল নম্বর প্রয়োজন?	হ্যাঁ
২৩	পরিবারের অন্য সদস্যদের মোবাইল নম্বর বাধ্যতামূলক?	না
২৪	একজন পরিযায়ী শ্রমিকের কে কে মনোনীত ব্যক্তি হতে পারে?	শ্রমিকের স্বামী/ স্ত্রী, নির্ভরশীল সন্তান, পিতা/ মাতা
২৫	কে মৃত্যুর জন্য দাবির জন্য আবেদন করতে পারে?	পরিযায়ী শ্রমিকের মনোনীত ব্যক্তি
২৬	কে প্রত্যাভাসনের দাবির জন্য আবেদন করতে পারে?	পরিযায়ী শ্রমিকের মনোনীত ব্যক্তি
২৭	কে দাহ করার জন্য আবেদন করতে পারে?	পরিযায়ী শ্রমিকের মনোনীত ব্যক্তি
২৮	কে অক্ষমতার দাবির জন্য আবেদন করতে পারে?	স্বয়ং পরিযায়ী শ্রমিক
২৯	পশ্চিমবঙ্গের মধ্যে মৃত্যুর ক্ষেত্রে মৃত্যুর দাবি কি গ্রহণযোগ্য?	হ্যাঁ. মৃত্যুর স্থান নির্বিশেষে মৃত্যু দাবি প্রক্রিয়া করা যেতে পারে কিন্তু, পশ্চিমবঙ্গের অন্য কোনো প্রকল্পের থেকে একই ধরনের সুবিধা পাওয়ার ক্ষেত্রে মৃত্যুর দাবি গ্রহণযোগ্য হবে না।

৩০	একজন পরিযায়ী শ্রমিক, একবার নথিভুক্ত হলে কি সব ধরনের দাবির জন্য যোগ্য?	না। দাবি শুধুমাত্র নথিভুক্ত করানোর বৈধতার মধ্যেই যোগ্য বলে বিবেচিত হতে পারে।
৩১	কখন প্রতিবন্ধীতার দাবি ওঠে?	কর্মরত অবস্থায় দুর্ঘটনা ঘটলে
৩২	দাহ করার দাবী কখন ওঠে?	পশ্চিমবঙ্গ রাজ্যের বাইরে কর্মস্থলের কাছে দাহ করা হলে
৩৩	জরুরী হেল্পলাইন নম্বর	1800-103-0009